

## Schadenmeldung und Besichtigung von Schäden in Verbindung mit Hochwasser Mai/Juni 2024

### Wichtige Hinweise

- Bitte verwenden Sie zur Schadenmeldung unser [Formular](#) und beachten Sie hierbei folgende Punkte
- Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an [schaden@conceptif.de](mailto:schaden@conceptif.de) - bitte sehen Sie derzeit von einer telefonischen Schadenmeldung ab
- vor allem kleinere Schäden bis 10.000 Euro erst mit den relevanten Unterlagen (z.B. Fotos, KVA oder auch Rechnung) melden, damit eine schnelle Regulierung möglich wird
- Bitte unbedingt die Bankverbindung angeben
- Schadenursache genau benennen und nach Möglichkeit belegen (z. B. Foto von überschwemmten Grundstück)Schadenumfang / Schadenhöhe so detailliert wie möglich beschreiben, damit die Schäden direkt richtig geroutet werden
- Auf korrespondierende Schäden im Notizfeld verweisen (z. B. Gebäude, Hausrat), damit diese einem Bearbeiter/Regulierer zugeordnet werden können
- Vermerken, wenn der Kunde die Abwicklung und Koordination über die Allianz Handwerker Services wünscht
- Nachrichten/Kommunikationsdaten/Hinweise zur Terminvereinbarung vermerken (z. B. „Regulierer-Termin über Makler“)
- Besichtigungen von Überschwemmungsschäden ab ca. 20.000 EURBesichtigungen erfolgen mit Schadenregulierern und Sachverständigen der Allianz
- Eine Terminabstimmung mit den Maklern kann nicht immer sicher gestellt werden; bitte Ansprechpartner benennen
- Großschäden ab 50.000 EUR können Sie uns auch direkt melden unter: [schadenmeldung@conceptif.de](mailto:schadenmeldung@conceptif.de)
- Bei weiteren Fragen gehen Sie bitte auf unseren [Partnerservice@conceptif.de](mailto:Partnerservice@conceptif.de) zu